

Algemene voorwaarden Planl App

Versie 0.0.1, laatst aangepast op 24-04-2017

Om ervoor te zorgen dat we je altijd zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn, vinden we dat je het recht hebt te weten wat je van ons mag verwachten. Naast verwachtingen van onze kant, verwachten we van jou als gebruiker ook dat je je aan een aantal voorwaarden houdt. Op deze pagina kun je lezen wat je van ons mag verwachten en welke verwachtingen we van jou hebben.

Deze algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op ieder gebruik van de mobiele applicatie Planl (de **App**) en op alle diensten die daarnaast door ons worden aangeboden. De App maakt het makkelijker contact te leggen met je zorgverleners uit de eerstelijns (de **Dienst**) en mag voor geen ander doeleinde gebruikt worden. Wij moeten afspraken die afwijken van de Voorwaarden schriftelijk accepteren voordat ze geldig zijn.

Algemeen

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die de App gebruikt.
- Wij zullen de Voorwaarden op verzoek kosteloos aan je toezenden. De Voorwaarden zijn ook beschikbaar op <https://zorg.planl.nl/voorwaarden>.
- Doordat wij continu werken aan verbetering, kunnen deze voorwaarden wijzigen. Bij elke wijziging in de Voorwaarden worden het versienummer en de datum bovenaan de pagina gewijzigd. We verzoeken je regelmatig deze pagina te raadplegen om op de hoogte te blijven van de Voorwaarden.
- Omdat je de App gebruikt, stem je ermee in dat steeds de laatste versie van de Voorwaarden van toepassing zal zijn.
- Als een deel van de Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Gebruiksregels

- De App dient enkel gebruikt te worden voor het leggen van contact met zorgverleners uit de eerstelijns.
- Het is niet toegestaan valse afspraken te maken, valse vragen te stellen of op welke andere manier dan ook gebruik te maken van de App met onjuiste intenties.

Account

- Indien je gebruikmaakt van de App kun je een persoonlijk account aanmaken. Deze mag enkel door jou gebruikt worden en moet door jou worden aangemaakt met de correcte persoonsgegevens.
- Je moet de inloggegevens van je account afschermen voor anderen en je wachtwoord strikt geheim houden. Wij mogen ervan uitgaan dat alles wat er gebeurt op of met jouw account, door jou gedaan wordt of onder jouw toezicht gebeurt.
- Als je denkt of weet dat je account misbruikt wordt, moet je dat zo snel mogelijk melden bij ons. Wij zullen dan gepaste maatregelen nemen.

Beschikbaarheid

- We doen ons uiterste best om te zorgen dat de App te allen tijde beschikbaar is.
- We garanderen niet dat de App foutloos werkt of altijd beschikbaar is. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor schade, geleden als de App niet, niet correct of niet veilig werkt.
- Indien de App of bijbehorende service wegens groot onderhoud voor langere tijd niet beschikbaar zal zijn, zullen wij dit van te voren aan je melden.

Prijs

- Wij bieden de Dienst op dit moment gratis aan. Wij mogen besluiten je te laten betalen. We zullen een prijswijziging op tijd bekendmaken. Als we een prijswijziging aankondigen, mag je gratis en meteen opzeggen.
- Als je moet betalen voor een onderdeel van de Dienst, zullen we dit duidelijk in de App vermelden.
- De zorg die de zorgverlener aan jou verleent naar aanleiding van de Dienst valt buiten de Dienst en daardoor ook buiten de kosten die voor de Dienst worden gerekend. Wij verzoeken je voordat je gebruikmaakt van de App contact op te nemen met je zorgverlener om op te vragen welke kosten er aan de zorg verbonden zijn.

Uitsluiting

- Bij misbruik mogen we je uitsluiten van verder gebruik van de App door je account te blokkeren, te verwijderen, of je de toegang tot de Dienst of een deel hiervan te ontzeggen. Tevens kunnen we je de mogelijkheid om een nieuwe account aan te maken ontzeggen door je telefoonnummer, ip-adres of ander identificatiemiddel te verbannen van ons platform. Mocht je van mening zijn dat we je ten onrechte de toegang tot de Dienst of een deel hiervan ontzeggen, dan kun je contact opnemen met ons door te mailen naar info@planl.nl.
- Als wij ervoor kiezen om je geen toegang meer te verlenen of je account te verwijderen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortkomt.

Geheimhouding en privacy

- We zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden. Vertrouwelijke informatie is alle informatie waarvan je hebt aangegeven dat deze vertrouwelijk is, of waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie voortvloeit.
- Je persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven wij alleen vrij als dat nodig is voor de Dienst.
- Meer informatie over je gegevens en hoe wij deze beschermen kun je lezen in ons Privacybeleid. Deze kunnen we je op aanvraag kosteloos toezenden. Daarnaast is deze beschikbaar op <https://zorg.planl.nl/privacy>.

Aansprakelijkheid

- We bieden geen garantie met betrekking tot de correctheid van informatie in de App. Informatie wordt aangeleverd door bij ons aangesloten zorgverleners. We zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die je lijdt door (verkeerde) informatie op de App, ongeacht of die informatie van ons komt of van derde partijen. Als je denkt of weet dat bepaalde informatie niet correct is kun je dat bij ons melden. Wij dragen dan zorg voor het wijzigen van de informatie.
- We bieden geen garanties rondom gemaakte afspraken en zijn niet aansprakelijk voor eventuele afzeggingen vanuit de zorgverlener, annulering van afspraken of eventuele extra kosten die in rekening worden gebracht rondom een afspraak. Ook niet als deze kosten niet voorafgaand aan een afspraak aan de gebruiker zijn medegedeeld.
- We zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die je lijdt door het gebruiken van onze App, ongeacht of de schadeclaim gebaseerd is op een garantieregeling, overeenkomsten of welk ander wettelijk principe dan ook
- We zijn niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit fouten van derden of voortvloeit uit het niet beschikbaar zijn van de App, om redenen die buiten onze macht liggen.

Vrijwaring

- Door de App te gebruiken vrijwaar je ons voor aanspraken, vorderingen en (schade)vergoedingen van derden. Deze aansprakelijkheidsbeperking sluit niet onze aansprakelijkheid uit in het geval van kwade opzet of bewuste roekeloosheid.

Intellectueel eigendom

- De inhoud en vormgeving van de App, alsmede de inhoud en vormgeving van alle communicatie voortvloeiend uit de Dienst, vallen onder het intellectueel eigendom van Planl VOF. Niks van dit intellectueel eigendom mag worden gedeeld, verkocht of

geëxploiteerd op welke manier dan ook, anders dan daar uitdrukkelijk toestemming voor verleend is door Planl VOF.

Geschillen

- Mocht er onverhoopt een geschil ontstaan, dan is het Nederlands recht van toepassing. In dat geval is de rechtbank Overijssel bevoegd om over het geschil te oordelen.
- Bij een geschil tussen zorgverlener en patient, zullen wij niet anders assisteren dan het eventueel vestrekken van gegevens, indien dit door de rechtbank wordt opgedragen en Planl over deze gegevens Planl beschikt.

Contact

Mochten er na het lezen van ons beleid nog vragen of onduidelijkheden zijn omtrent onze omgang met je vertrouwelijke gegevens, dan kun je te allen tijde contact met ons opnemen door een email te sturen naar info@planl.nl.

Planl
Brouwerijstraat 1, 7523 XC Enschede
info@planl.nl
www.planl.nl