

Privacybeleid Planl

Versie 0.0.3, laatst aangepast op 19-04-2017

Als je gebruik maakt van ons platform, vertrouw je ons een aantal persoonlijke gegevens toe. We nemen je privacy uiterst serieus. Vertrouwen vormt de basis van onze diensten; we beschermen jouw persoonlijke gegevens en privacy.

Op deze pagina kun je meer lezen over de gegevens die we van je verzamelen, waarom we die verzamelen en wat we hiermee doen. Deze pagina is van toepassing op onze website www.planl.nl (de Website), onze mobiele applicatie Planl (de App) en de diensten die wij, Planl, verder aanbieden. Omdat we zo'n belang hechten aan je vertrouwen, willen we je vragen de tijd te nemen dit beleid rustig door te nemen.

Inhoud

[Gegevens](#)

[Persoonsgegevens](#)

[Je zorgverlener](#)

[Derden](#)

[Anonieme gebruiksgegevens](#)

[Beveiliging](#)

[Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen](#)

[Contact](#)

[Wijzigingen in ons beleid](#)

Gegevens

Jouw persoonlijke gegevens kunnen op verschillende momenten worden bewaard, zoals wanneer je onze Website bezoekt of onze App gebruikt, wanneer je een persoonlijk account aanmaakt op onze Website of in onze App of wanneer je gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt. We bewaren gegevens zoals: je naam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

We kunnen ook niet-persoonlijke gegevens bewaren; zoals je type browser, type computer, je type telefoon en technische informatie van de manier waarop je contact maakt met onze Website of onze App gebruikt.

Persoonsgegevens

Bij het aanmaken van een account vragen we om je telefoonnummer. Deze gebruiken we om je te identificeren, zodat enkel jij toegang hebt tot jouw gegevens.

Om te zorgen dat je zorgverlener jou ook kan identificeren en zaken omtrent jouw zorg kan regelen met je zorgverzekeraar, vragen we je naast je telefoonnummer nog om je geboortedatum en je voor- en achternaam.

Je zorgverlener

Je zorgverlener heeft toegang nodig tot de gegevens rondom je afspraak, zodat hij of zij je van dienst kan zijn. We geven deze daarom per afspraak toegang tot de volgende gegevens:

- Je voor- en achternaam
- Je geboortedatum
- Je telefoonnummer
- Datum, tijdstip en locatie van de afspraak
- Je klacht / reden voor het bezoek

Derden

De gegevens rondom je afspraken zijn enkel zichtbaar voor jou en voor de zorgverlener bij wie je de desbetreffende afspraak gemaakt hebt. Zonder jouw toestemming zullen wij je gegevens nooit delen met anderen.

Anonieme gebruiksgegevens

Om de applicatie te kunnen verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik van bepaalde onderdelen, verzamelen we een aantal anonieme gebruiksstatistieken. We houden onder andere bij hoe vaak de App geopend wordt en hoeveel afspraken er bij verschillende zorgverleners gemaakt worden. Deze anonieme gegevens kunnen gebruikt worden voor het verbeteren van onze diensten, het berekenen van kosten voor de zorgverlener en om op te scheppen over hoeveel gebruik er gemaakt wordt van ons systeem. Deze gegevens zullen nooit te herleiden zijn naar jou persoonlijk.

Op onze Website kunnen we cookies gebruiken om je ervaring te verbeteren. Een cookie is een klein stukje informatie dat op je computer wordt opgeslagen wanneer je onze Website bezoekt. Met cookies kan onze Website je herkennen wanneer je ons weer bezoekt. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Als je geen cookies wilt ontvangen kun je in je browser je instellingen veranderen en cookies verwijderen. Let wel op: onze Website werkt dan niet of minder goed.

Beveiliging

We bewaren je gegevens op een goed beveiligde server en doen er alles aan je gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van je persoonlijke gegevens door onbevoegden. Al het verkeer verloopt daarom via een met SSL versleutelde verbinding, waardoor je gegevens altijd veilig en vertrouwd worden verstuurd en onbevoegden hier niet bij kunnen.

Wijzigingen in ons beleid

Dit beleid is afgestemd op het gebruik van onze mobiele applicatie. Omdat we continu streven naar verbetering in zowel onze mobiele applicatie als ons privacybeleid, is dit beleid onderhevig aan verandering. Wijzigingen in ons beleid zullen telkens beschikbaar gesteld worden op deze pagina. Bij elke wijziging worden het versienummer en de datum bovenaan de pagina gewijzigd. Om op de hoogte te blijven is het daarom raadzaam om deze pagina regelmatig te raadplegen.

Contact

Mochten er na het lezen van ons beleid nog vragen of onduidelijkheden zijn omtrent onze omgang met je vertrouwelijke gegevens, dan kun je te allen tijde contact met ons opnemen door een email te sturen naar info@planl.nl. Hier kun je ook terecht voor een overzicht van de gegevens die we van je hebben verzameld of voor een verzoek om al je gegevens te verwijderen.